



Leader en Transformation Digitale | Product Owner Stratégique | Digital Solution Designer (AI + Analytics)

Jan Affolter

jan.affolter@gmail.com | +41 77 521 8262 | Crissier, Switzerland

Disponible immédiatement

Synthèse professionnelle

Leader en transformation digitale avec plus de 30 ans d'expérience, dont 13 ans en ingénierie et architecture SI. J'ai piloté des programmes d'innovation multicloud d'envergure mondiale (200–300 M€) chez DXC Technology, dirigé des équipes internationales. **Ma force** : transformer des visions complexes en solutions concrètes, scalables et orientées valeur, tout en assurant gouvernance, sécurité et alignement métier. Ancien formateur UNIX en école d'ingénieurs, j'allie rigueur académique et pragmatisme industriel.

Compétences Clés

Leadership & Management: Vision stratégique, délégation, communication parties prenantes, gestion risques, allocation ressources, roadmap produit, priorisation backlog, leadership multiculturel (9-30 équipes, 3+ continents).
Soft Skills: Adaptabilité, résilience stress, éthique, créativité, collaboration, sens responsabilités, mentorat technique.

Compétences Techniques

Architecture Cloud & Multicloud: DXC Managed Multicloud, VMware, Microsoft Azure, ServiceNow, Dynatrace, IaaS/PaaS/SaaS/BaaS/CaaS, Infrastructure as Code (IaC), Microservices, Cloud Native, Kubernetes, KEDA autoscaling, MetalLB.

DevOps & Automation: CI/CD, Jenkins, GitHub, Ansible, JFrog, Docker, Terraform, Azure DevOps, container orchestration.

Data & AI: Python, PowerBI, SQL, OpenAI, Milvus, MinIO, LLM fine-tuning, RAG, Vector embeddings, Semantic search, Prompt engineering.

Databases & Storage: MongoDB, MySQL, PostgreSQL, Oracle, Milvus, MinIO (S3), Ceph.

Infrastructure & Networking: Linux (Ubuntu, RHEL, SUSE, Oracle), Windows Server, LAN/WAN/WiFi, firewalls, routing, DNS, DHCP.

Monitoring & Observability: MicroFocus OpenView, Elastic Suite, Dynatrace, Prometheus, Grafana, alerting, SLA metrics, ITSM dashboards (BAAS).

Programming & Development: Python, Shell, Perl, PowerShell, VSCode, Git, SonarQube.

Digital Trust & Cybersecurity: DevSecOps, IAM, compliance, risk governance, cloud security, blockchain security, decentralized identity, Internet Computer Protocol (Infrastructure décentralisé Web3)

Systems & Operations: ITSM, ITOM, IT infrastructure architecture, disaster recovery, business continuity, global infrastructure scaling.

Expérience Professionnelle

2019 – 2024 | Senior Product Owner, Offre Multicloud Mondiale, DXC Technology

Pilotage modernisation Managed Multicloud Solution, équipes 9–30 personnes sur 3 continents (Asie, Europe, Amériques). Refonte complète modèle opérationnel ServiceNow et architecture ITSM intégrant VMware, Dynatrace, ServiceNow. Automatisation complète déploiement control plane: temps réduit semaines/mois → 1–2 jours (100x réduction coûts). Développement API Gateway multicloud (MMAPIGW): +300% intégration rapide, +500% réduction maintenance. Implémentation QAA automated testing (+1000% ROI). Consolidation moteurs automation VMware.

CI/CD framework Kubernetes entièrement automatisé. Architecture multi-tenant CMDB ServiceNow.
Reconnaissance Everest Group benchmark innovation.

2017 – 2019 | Product Owner Cloud VPC, DXC Technology

Transformation agile équipe 5→9 ingénieurs, 28 datacenters VPC sur 7 pays. Leadership architecture cloud ITSM (monitoring, ticketing, CMDB). Mise en place Scrum Agile: +20% vitesse développement, time-to-market optimisé. Intégrations systèmes: Platform X ServiceNow/uCMDB/Dynatrace/ESL/NetBackup/Server Automation.

2015 – 2017 | Ingénieur Principal, Architecture Cloud VPC, Hewlett-Packard Enterprise

Architecture globale 28 datacenters VPC multirégions ITSM solutions. Leadership équipes multirégionales (Chine, Inde, Slovaquie, USA). Déploiements majeurs systèmes critiques | standards globaux. Support Sir Paul McCartney website (architecture avancée monitoring).

2011 – 2015 | Ingénieur Principal, Architecture Cloud VPC, Hewlett-Packard

Architecture et engineering infrastructure cloud ITSM multirégions 28 datacenters. Frameworks robustes service management | scalabilité et efficacité. Coordination déploiements majeurs | guidance équipes multirégionales.

2008 – 2011 | Ingénieur Production EMEA, Externalisation IT, Hewlett-Packard

Production environnement support 50+ clients entreprise. Monitoring avancé infrastructure. Outsourcing activités opérations vers équipes Bratislava: ressources suisses 90% tâches opérationnelles → 90% projets haute valeur. Développement BAAS (Business Application Availability Status) dashboard temps réel | SLA mesures | 24/7 monitoring center Orange.

2008 – 2008 | Lead Livraison ITSM, Electronic Data Systems (EDS)

Lead opérations monitoring Suisse vers délocalisation cost-effective. Documentation processus | training offshore | performance monitoring protocols. ROI suisse employees optimisé | opérations Bratislava cost reduction.

2005 – 2008 | Lead Équipe IT OSS, Orange Communications

Architecture plateforme OSS/BSS opérations telecom critical 10M+ abonnés. BAAS dashboard custom interne utilisé 24/7 IT management | SLA mesures intégrés ticketing tools. Design infrastructure robustes.

2002 – 2005 | Ingénieur Senior OSS, Orange Communications

Architecture OSS/BSS opérations telecom. Migration critique HP OpenView + OmniBack: 75 000 alarms → <2 000/jour par séparation serveurs deux semaines. Optimisation monitoring coverage tous IT domains + Telco domains. Solution robuste resté 15+ ans post-outsourcing.

2000 – 2002 | Consultant Freelance, Hewlett-Packard & Orange Communications

Déploiement monitoring et backup infrastructure worldwide (HP OpenView, OmniBack) | scalabilité, efficacité, fiabilité. Optimisation infrastructure Orange.

1999 – 2000 | Consultant Freelance, Société Générale de Surveillance & Enterprise

Migration Y2K: 500+ PCs Windows 95 → Windows NT SME international | transfer complet applications/data | parallel deployment Norton Ghost network.

1998 – 1999 | Consultant Freelance, Hewlett-Packard at Givaudan-Roure

Monitoring et backup déploiement worldwide opérations multinéationales. Infrastructure scalable et robuste 12 sites production.

1998 – Present | Fondateur, Jan Affolter ITS (CHE-104.801.264)

Cabinet IT freelance consulting spécialisé infrastructure et architecture systèmes. Clients: Hewlett-Packard et entreprises multisecteurs.

1997 – 1998 | Manager IT Suisse, Photonics SA

Management IT opérations division manufacturing européenne. Y2K compliance certification IT équipement/software. Design l'infrastructure IT du nouveau site des opérations.

1996 – 1996 | Lecteur UNIX, École d'Ingénieur de Saint-Imier

Enseignement post-graduation UNIX avancé pour ingénieurs EPFL/ETS. Curriculum développement | matériel examen | cas d'usage réels production. Formation proficiency UNIX enterprise.

1994 – 2007 | Fondateur & Co-Propriétaire, AD Networks Sàrl

Cabinet IT consulting spécialisé infrastructure services pour PME/entreprises. Réponse demande IT croissante services individuels/collectifs.

1991 – 1997 | Manager & Administrateur UNIX, Tornos

Management infrastructure UNIX production manufacturing. Administrator équipes UNIX systèmes critiques. Manufacturing control systems | CAO infrastructure.

Formation & Certifications (Sélection)

- SAFe 5.1 Agilist (2021)
- Professional Scrum Product Owner I (2019)
- DXC Digital Solution Designer – AI & Analytics (2019)
- DevOps Dojo (2020)
- ITIL Foundation v3 (2008)
- Information Technology Strategy & Architecture (2011)
- CFC Électronicien, option microprocesseurs (1989)

Distinctions

- **DXC Rock Star Award – Leadership** (2019, Genève)
- **DXC Buildathon 8 – Engineering Award** (2019, Plano, USA)

Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : C1–C2
- Allemand : A1

Liens

Github : <https://janaffolter.github.io/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/janaffolter/>

Références

Disponibles sur demande